

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU BEAUTYCLOTHES.PL

OTD Sp. z o.o.
ul. Mazowiecka 24D/8
78-100 Kołobrzeg
NIP: 6711864672
REGON: 540462159
E-mail: biuro@beautyclothes.pl
Telefon: 667 443 472

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego działającego pod adresem: www.beautyclothes.pl.
2. Sklep internetowy prowadzi OTD Sp. z o.o.
3. Klient ma możliwość założenia konta w sklepie lub dokonywania zakupów jako gość.
4. Sklep prowadzi sprzedaż detaliczną odzieży, bielizny, skarpetek i akcesoriów odzieżowych na terenie Polski (z możliwością rozszerzenia sprzedaży na inne kraje UE).

§ 2. Definicje

Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.beautyclothes.pl.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów.

Sprzedawca – OTD Sp. z o.o., właściciel sklepu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania ze sklepu.

§ 3. Zamówienia

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu 24 godziny na dobę.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych i adresowych.
4. Ceny produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

§ 4. Dostawa

1. Sklep realizuje wysyłki za pośrednictwem firm współpracujących z serwisem [Apaczka.pl](https://apaczka.pl), obejmujących m.in. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska i inne dostępne opcje.
2. Czas dostawy wynosi zazwyczaj od 1 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
3. Koszty dostawy są wskazane w trakcie składania zamówienia.

§ 5. Płatności

1. Sklep udostępnia następujące formy płatności:

Przelew tradycyjny,

Płatność kartą płatniczą,

Płatność elektroniczna (Przelewy24, PayU lub inne integracje płatnicze),

Płatność BLIK.

2. Zamówienie zostanie zrealizowane po zaksięgowaniu płatności.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku produktów, które ze względów higienicznych nie mogą zostać zwrócone po otwarciu opakowania, np. bielizna osobista i skarpetki.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail: biuro@beautyclothes.pl.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje można składać mailowo na adres: biuro@beautyclothes.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko klienta, opis wady oraz dowód zakupu.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest OTD Sp. z o.o.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO (UE) 2016/679.
3. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktury oraz obsługi klienta.

4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

5. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, poza niezbędnymi partnerami realizującymi płatność i dostawę.

§ 9. Konto klienta

1. Założenie konta w sklepie jest dobrowolne i bezpłatne.

2. Klient może w każdej chwili usunąć swoje konto, kontaktując się z administratorem.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

§ 11. Polityka prywatności

1. Sklep gromadzi dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

2. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Administrator zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane osobowe przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 12. Bezpieczeństwo produktów – zgodność z rozporządzeniem (UE) 2023/988 (GPSR)

1. Wszystkie produkty dostępne w sklepie [BeautyClothes.pl](https://beautyclothes.pl) są zgodne z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).

2. Sklep oferuje wyłącznie produkty tekstylne (odzież, bieliznę, skarpetki i akcesoria odzieżowe), które zostały wprowadzone do obrotu przez producentów i dystrybutorów spełniających wymogi bezpieczeństwa.

3. Produkty sprzedawane w sklepie:

są bezpieczne w przewidywanym i normalnym użytkowaniu,

nie zawierają substancji chemicznych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia użytkownika (zgodnie z REACH),

mogą zawierać elementy ozdobne (np. kokardki, guziki, naszywki, aplikacje), które w niektórych przypadkach mogą się odcepić – należy więc zachować szczególną ostrożność w przypadku dzieci,

posiadają etykiety informujące o składzie surowcowym ,

są wykonane z materiałów dopuszczonych do kontaktu ze skórą.

4. Produkty tekstylne dla dzieci (jeśli dotyczy) spełniają dodatkowo wymagania dotyczące bezpieczeństwa zgodnie z normami europejskimi (m.in. EN 14682).

5. Sklep [BeautyClothes.pl](https://beautyclothes.pl) zapewnia, że każdy dostawca posiada dokumentację potwierdzającą bezpieczeństwo produktów.

6. W przypadku uzyskania informacji o potencjalnym zagrożeniu, sklep niezwłocznie podejmie działania mające na celu wycofanie produktu i poinformowanie konsumentów.

7. Klient może zgłaszać uwagi dotyczące bezpieczeństwa produktów na adres: biuro@beautyclothes.pl lub pod numerem 667 443 472.